

## **Términos y Condiciones de La Combi Vintage Clothing.**

El sitio web [www.lacombicr.com](http://www.lacombicr.com) es el medio de compras virtual de las tiendas La Combi Vintage Clothing, ubicadas en San Pedro de Montes de Oca en San Jose y en Heredia Centro. Al realizar una orden en nuestra tienda Virtual, el cliente acepta estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento

### **Forma de pago**

El pago por la adquisición de nuestros productos, puede hacerse por medio de: transferencia, sinpe móvil, Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco. Se aceptan las marcas VISA y Masterd Card. Comprobación Anti Fraude: La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

### **Envíos o Retiro en Tienda**

Al comprar en nuestra tienda online tenemos dos opciones para los pedidos, Retirar en nuestras tienda Física o Realizar el envío por medio de Correos de Costa Rica.

Si seleccionas la opción de retirar el paquete en las tienda Física, esta se encuentran ubicadas en Heredia Centro (100m este de la esquina Correos de Costa Rica y 100 metros sur, contiguo al restaurante la tortilleria) y el horario es de Lunes a sábado de 10:00a.m a 7:00 p.m, y Domingo de 9:00 a.m a 4:00 p.m. La entrega de los paquetes se coordina por medio de Correos de Costa Rica. El precio del envío es de ₡3000 colones El precio varía en caso de que el peso del paquete exceda un kilogramo. Todo artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará el precio de envío. El paquete se te enviará solamente si has confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago. El plazo de entrega del paquete normalmente es de 24 a 48 horas a partir del pago correspondiente, en días hábiles laborales. (lunes-viernes)

Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de Correos de CR. Si el pedido se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil. Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por Correos de C.R. y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es Correos de C.R. el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete. Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y notificaremos al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, éste deberá pagar nuevamente el costo de envío.

Si en algún caso no existiera en stock el producto solicitado, se le comunicaría al cliente vía telefónica antes de realizar el envío o por email para retener el pedido hasta que el cliente elija otra pieza o decida cancelar el pedido.

**Política de Garantía.** Todos nuestros productos cuentan con 30 días naturales de garantía. La

garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo. No realizamos ninguna devolución de dinero. Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda. La garantía cubre prendas en oferta, accesorios, mercadería de precio regular y apartados. Rechazamos todos los reclamos de garantía, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

No se cambian: vestidos de baño, body suit, copas, ni bralletts.

**Política de Devolución.** Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto por cualquier razón ya sea diseño, material, color o talla siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, nunca usado. El paquete puede ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo a nuestra dirección de Correos de Costa Rica. El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no será reconocidos o reembolsados por la tienda. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico con un mensaje donde debe ser explicado el motivo de la devolución. Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia. Si el cliente desea adquirir un artículo de mayor precio a la que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo. Si el producto por el cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, la tienda no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo. Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía. Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia.

**Política de Cancelación de pedido.** Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo electrónico o por el WhatsApp o comunicándose con nosotros vía telefónica a los números indicados en el sitio web. Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias.

### **Procesamiento de órdenes**

Después de realizado el pago de la compra y una vez confirmado, La Combi Vintage Clothing procesará y enviará la orden durante los primeros dos días hábiles, no se toma en cuenta fines de semana, ni días feriados.

Las imágenes de los productos pueden variar dependiendo del tipo de material de las prendas. No se puede garantizar que la visualización del monitor de su computadora de cualquier color será exacta al mostrado en la página. Las descripciones de los productos o precios están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de suspender cualquier producto en cualquier momento.

Se trata de garantizar que la información en el sitio web sea precisa y actualizada. Sin embargo podría suceder que la información en ocasiones puede ser inexacta, o desactualizada. Nos reservamos el derecho, sin previo aviso, de negar el servicio a cualquier cliente.

### **Recolección y Tratamiento de Datos**

La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por la tienda

únicamente para enviar promociones, noticias y descuentos, en cualquier momento el cliente puede solicitar su eliminación.

**Privacidad** El sitio web [www.lacombicr.com](http://www.lacombicr.com) garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales. La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta. Nos reservamos los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.

## **Promociones**

Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso. Artículos en descuento tienen 30 días naturales de garantía. Sin la factura original no rige la garantía. Toda prenda o artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará el precio de envío. Los artículos en descuento no se cambian, solamente por defectos de fabricación.

No se aplican cambios de talla o estilo en artículos en descuento, sin embargo los mismos cuentan con un mes de garantía en el caso de daño contemplado dentro de la misma, siempre con presencia de factura impresa y etiquetas en físico.

## **Certificados de Regalo**

Los certificados de regalo únicamente se canjean directamente en la tienda, a partir de la fecha que se adquirió, se tiene un mes para hacer efectivo su canje.

## **Casos especiales**

Fechas importantes a nivel nacional y feriados, así como, eventos fuera de control tales como desastres naturales, pandemias o huelgas pueden dar atraso con los pedidos.

La tienda se reserva el derecho de corregir cualquier tipo de información, incluido y no limitado a precios, descuentos, especificaciones técnicas, términos de compra sin previo aviso.

## **Paquetes sin retirar en sucursal**

Los paquetes que no son reclamados a la oficina de correos de la localidad dentro de 14 días, nos reservamos el derecho a cobro de los costos adicionales al cliente sobre la devolución del paquete, incluyendo la empresa de envíos y la de transporte.

## **Contacto**

Si desea alguna información adicional, puede ponerse en contacto con nosotros a través del número 6300-9246 o al 7271-8228. Correo electrónico [lacombivintage@gmail.com](mailto:lacombivintage@gmail.com)

## **Nivel de protección de datos de los consumidores y limitaciones:**

**LA COMBI VINTAGE** cuenta con un protocolo de seguridad HTTPS mediante un certificado de seguridad SSL (Secure Socket Layer). Esto garantiza que toda la información que viaja entre el navegador del cliente y el servidor de la tienda corre de forma encriptada, impidiendo que terceros puedan interceptar, ver o modificar los datos personales. Limitaciones (Transparencia): Como buena práctica de la industria, la seguridad del ecosistema también depende de que el usuario

mantenga su sistema operativo y navegador actualizados, utilice antivirus y no comparta sus credenciales de acceso.

### **Seguridad de los medios de pago y almacenamiento de datos financieros:**

**LA COMBI VINTAGE NO almacena ni guarda datos de tarjetas de crédito o débito**(números, fechas de vencimiento ni códigos CVV) en sus servidores. La plataforma **NIDUX** actúa estrictamente como el canal de comunicación seguro hacia las instituciones financieras autorizadas. Todas las pasarelas de pago integradas en el sitio web cuentan con la certificación bancaria internacional **PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)**, la cual regula el tratamiento, procesamiento y almacenamiento ultra seguro de datos financieros directamente en los servidores del banco o procesador de pago.

### **Entidad certificadora de los sistemas de seguridad:**

Los certificados SSL encargados de la encriptación web del sitio son generados y respaldados mundialmente por la entidad certificadora Let's Encrypt (fundación global de seguridad respaldada por corporaciones como Google, Mozilla y Cisco). La configuración de seguridad de los servidores de Nidux cuenta con una calificación A+ otorgada bajo las auditorías de Qualys SSL Labs. Las pasarelas de pago externas están certificadas directamente bajo el estándar de la entidad internacional **PCI Security Standards Council**.